



V8Cred
acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074
contato@v8cred.com.br
v8 cred
v8cred
www.v8cred.com.br

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

V8 CRED LTDA

SUMÁRIO	PÁGINA
PREMISSA	2
1 OBJETIVOS	2
2 APLICABILIDADE	3
3 NOSSOS VALORES	4
4 NOSSOS COMPORTAMENTOS	6
5 MEDIDAS DICIPLINARES	8
6 ORIENTAÇÕES ADICIONAIS	9
7 ATUALIZAÇÕES	9



V8Cred
acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074
contato@v8cred.com.br
v8 cred
v8cred
www.v8cred.com.br

PREMISSA

A V8 Cred Ltda é uma empresa do mercado financeiro, com atividade de correspondente bancário.

A V8 Cred acredita que a ética na condução dos negócios é sempre condição de sucesso de uma empresa. Assim, norteia suas atividades nos princípios contidos neste Código e estabelece diretrizes de conduta da Empresa.

A V8 Cred utiliza-se de diretrizes para a promoção do desenvolvimento sustentável e da cidadania, através de lideranças corporativas, comprometidas e inovadoras, com o compromisso em matéria de direitos humanos, proteção ao meio ambiente, condições de trabalho e combate à corrupção, fazendo com que tais princípios façam parte da sua estratégia, da cultura e das operações diárias da Empresa.

A V8 Cred garante a plena execução deste compromisso institucional mediante a realização de iniciativas sobre temas de caráter empresarial e social, com particular atenção às seguintes matérias:

- A legislação que rege a atuação dos correspondentes no País, pela atuação de seus prepostos, colaboradores e prestadores.
- Tem como objetivo estabelecer parâmetros e práticas dos participantes dos processos do mercado de correspondente.
- Sua aplicabilidade e abrangência, neste escopo, limitam-se a todo o território nacional.
- Seu conteúdo e aprovação são de responsabilidade da Administração Executiva da V8 Cred Ltda.

1. OBJETIVOS

Este Código tem como objetivo fazer cumprir os princípios éticos e de disciplina pelos seus prepostos, colaboradores e prestadores certificados pela V8 Cred Ltda.



V8Cred
acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074

contato@v8cred.com.br

v8 cred

v8cred

www.v8cred.com.br

- Dentre seus princípios norteadores e que devem ser levados em conta na interpretação de sua aplicabilidade, podem ser citados:
- Assegurar a transparência e confiança nas relações entre cada um dos participantes da cadeia de negócios envolvendo crédito (clientes, correspondentes e instituições financeiras), respeitando valores e diversidades;
- Manter os mais elevados padrões éticos e de credibilidade do Sistema Financeiro Nacional, zelando pelo benefício da coletividade;
- Respeitar e cumprir a legislação vigente, agindo com decoro, responsabilidade, lealdade, dignidade e boa-fé nas relações com clientes, correspondentes e instituições financeiras e demais parceiros participantes da cadeia de negócios envolvendo crédito;
- Propiciar condições para a expansão sustentável do mercado de crédito brasileiro;
- Estimular as boas práticas de mercado, evitando práticas que possam prejudicar a imagem dos correspondentes e das instituições financeiras.

2. APLICABILIDADE

Este Código constitui um dever a ser observado e cumprido pelos órgãos sociais, os administradores, os colaboradores, os executivos, bem como pelos terceiros, parceiros de negócio e fornecedores/prestadores de serviços que tenham relações comerciais e negociais com a V8 Cred e todos aqueles que atuam em nome da empresa.

Dessa forma, a V8 Cred promove e dissemina o conhecimento deste Código entre os Destinatários, disponibilizando-o a todos e aplicando aos colaboradores, administradores e executivos. Portanto, é de responsabilidade de todos os Destinatários conhecerem e cumprirem todos os princípios, valores e diretrizes contidos neste Código.

Os Destinatários devem, sempre que solicitados, realizar a adesão, confirmando por escrito que cumprem e continuarão a cumprir integralmente os termos deste Código.



V8Cred
acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074
contato@v8cred.com.br
v8 cred
v8cred
www.v8cred.com.br

3. NOSSOS VALORES

3.1. ÉTICA E CONFORMIDADE

As atividades da V8 Cred são orientadas pela legislação brasileira em que atua e pelos princípios éticos de aceitação universal inspirados na transparência, honestidade e lealdade.

Nesse sentido, a V8 Cred (i) é comprometida em respeitar e fazer com que sejam respeitadas as leis vigentes e decisões judiciais no país que atua; (ii) rejeita e condena a adoção de comportamentos ilegais ou de qualquer forma impróprios (inclusive atos de corrupção de qualquer espécie, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo em todas as suas formas) para o alcance dos objetivos econômicos, os quais devem ser perseguidos exclusivamente por meio de excelência na comercialização dos produtos e serviços, com base na experiência, na atenção ao cliente e na inovação; e (iii) adota soluções organizacionais para prevenir a violação da lei e dos princípios de transparência, honestidade e lealdade por parte dos Destinatários do Código e, desta forma, monitora o cumprimento e a concreta implementação deste Código.

A V8 Cred também se compromete a respeitar as legislações e regulamentações vigentes no Brasil atinentes aos direitos dos consumidores. Nesse sentido, busca difundir o conhecimento e a cultura da proteção desses direitos nas atividades desempenhadas por seus colaboradores, sejam nas interações diretas ou indiretas com os consumidores e clientes.

Através de seus valores, a V8 Cred (i) cuida do cliente, ouvindo-o com atenção e respeito para identificar as necessidades e experiências, que são utilizadas como base nas decisões da companhia; é (ii) é transparente, uma vez que estabelece relações claras e francas com todos, gerando confiança por meio da integridade e transparência de suas ações; (iii) é comprometido, sendo responsável em todas as suas ações; (iv) é inovador, criando novas formas de fazer as coisas; e (v) é ágil, fazendo mais, melhor e mais rápido, em um mundo cada vez mais complexo e dinâmico, a fim de facilitar o dia a dia de todos.



V8Cred
acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074
contato@v8cred.com.br
v8 cred
v8cred
www.v8cred.com.br

3.2. EXCELÊNCIA DO SERVIÇO

A V8 Cred visa a excelência dos produtos e serviços prestados, que é baseada na atenção ao cliente, através da correta condução do negócio, compromissos contratuais, bem como na transparência, cortesia e cooperação nas relações.

3.3. RECURSOS HUMANOS

A V8 Cred acredita que o principal fator de sucesso de toda empresa é a contribuição de seus colaboradores. Por isso, garantem a segurança e a saúde nos ambientes de trabalho, o respeito à integridade física e moral, aos direitos e à dignidade de seus colaboradores, valorizando a diversidade e repudiando toda e qualquer forma de discriminação, ofensa, intimidação e/ou assédio, de forma verbal ou não verbal, sobretudo aqueles de caráter sexual ou relacionados a orientação sexual, raça, origem étnica ou social, cidadania, língua, religião, opiniões políticas ou de qualquer outra natureza. Além disso, a V8 Cred repudia toda e qualquer atividade em condição análoga a de escravo, bem como o trabalho infantil. Nenhum Colaborador, incluindo aqueles com cargos de liderança, diretores e membros da administração, está autorizado a pedir ou aprovar qualquer ação contrária a esse Código ou às Leis Aplicáveis.

3.4. CONCORRÊNCIA

A V8 Cred promove uma concorrência leal e justa, fundamental para o bom funcionamento do mercado e para a preservação dos interesses dos clientes, inclusive, os em potencial, se abstendo de usar declarações que sejam prejudiciais à imagem de concorrentes.

3.5. COMUNICAÇÃO

Considerando a importância da necessidade e correta divulgação das informações ao mercado, a V8 Cred observa procedimentos internos específicos para este fim, salvaguardando os requisitos de confidencialidade exigidos para a condução dos negócios e a igualdade de acesso à informação. A V8 Cred cuida da privacidade e proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, colaboradores, prestadores de serviço, parceiros e demais interessados, utilizados nos processos de negócio da



V8Cred

acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074

contato@v8cred.com.br

v8 cred

v8cred

www.v8cred.com.br

empresa em conformidade com a legislação vigente e com as diretrizes dos órgãos competentes.

4. NOSSOS COMPORTAMENTOS

- Seguir sempre padrões éticos na condução de suas atividades, incluindo suas relações com clientes e demais participantes do mercado financeiro;
- Empenhar-se para o aprimoramento contínuo da competência e do prestígio da profissão de promotor de correspondente, conhecendo e observando todas as resoluções, guias, normas, leis e regulamentos aplicáveis ao exercício de suas atividades, buscando a minimização dos riscos;
- Negar participação em negócios ilícitos;
- Não contribuir para a divulgação de notícias ou de informações inverídicas ou imprecisas sobre o mercado financeiro;
- Manter-se constantemente atualizado em relação a notícias e normas relacionadas com a sua atividade no mercado financeiro;
- Divulgar dados de sua Certificação, de maneira a demonstrar sua importância e seriedade;
- Recusar participação em qualquer negócio que envolva fraude, simulação, manipulação ou distorção de preços, declarações falsas ou lesão aos direitos dos clientes;
- Manter sigilo em relação a informações confidenciais a que tenha acesso em razão de sua atividade profissional, excetuadas as hipóteses em que a sua divulgação seja exigida por lei ou tenha sido expressamente autorizada;
- Não fornecer dados imprecisos a respeito dos serviços que é capaz de prestar, bem como com relação às suas qualificações, aos seus títulos acadêmicos e à experiência profissional;



V8Cred
acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074
contato@v8cred.com.br
v8 cred
v8cred
www.v8cred.com.br

- Recusar participação em atividades independentes que concorram direta ou indiretamente com o Correspondente com o qual possui vínculo, a não ser que obtenha autorização expressa para tanto, evitando ao máximo interesses conflitantes ou competitivos;
- Informar ao CORRESPONDENTE com o qual possui vínculo quaisquer valores ou benefícios adicionais que receba em sua atividade profissional;
- Estar sempre atento às restrições impostas a legislação que rege atividades de CORRESPONDENTE com o qual possui vínculo em relação a situações de conflito de interesses;
- Manter permanente diálogo com o CORRESPONDENTE com o qual possui vínculo, evitando comportamentos errôneos;
- Declarar para o CORRESPONDENTE com o qual possui vínculo quaisquer relacionamentos que possam influenciar em suas decisões e na qualidade do serviço prestado como promotor de correspondente;
- Jamais manifestar opinião que possa denegrir ou prejudicar a imagem do CORRESPONDENTE com o qual possui vínculo;
- Jamais manifestar opinião que possa denegrir ou prejudicar a imagem de qualquer instituição financeira ou Correspondente que atue no mercado financeiro;
- Evitar fornecer informações ou fazer pronunciamentos a respeito de negócios sob a responsabilidade de outros profissionais certificados, a menos que esteja obrigado a fazê-lo no cumprimento de suas responsabilidades profissionais;
- Manter sigilo com relação às informações confidenciais, privilegiadas e relevantes para a atividade do CORRESPONDENTE com o qual possui vínculo a que tenha acesso em razão de sua função, exceto nos casos em que a divulgação seja exigida por lei ou tenha sido expressamente autorizada;



V8Cred
acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074
contato@v8cred.com.br
v8 cred
v8cred
www.v8cred.com.br

- Utilizar-se de especial diligência na identificação e respeito aos deveres envolvidos em sua atividade profissional, priorizando os interesses dos clientes em relação aos seus próprios;
- Não comunicar intencionalmente informação falsa ou enganosa que possa comprometer a integridade do processo de análise de crédito;
- Manter independência e objetividade no aconselhamento de produtos e serviços;
- Utilizar diligência e cuidado na recomendação de produtos e serviços, a qual deve ser respaldada em estudos, pesquisas e materiais adequados arquivados para futura referência;
- Não cobrar qualquer incentivo, comissão, presente ou qualquer compensação financeira de seus clientes, que possam interferir no fechamento do negócio;
- Sempre considerar e observar a situação particular de cada cliente, com relação ao patrimônio, objetivos, prazos e experiência, quando da recomendação de determinada modalidade de produto ou serviço;
- Distinguir fatos de opiniões, pessoais ou de mercado, com relação aos produtos e serviços aconselhados;
- Agir profissionalmente, de forma íntegra, junto a instituições do mercado financeiro, Correspondente com o qual possui vínculo e junto aos seus clientes de forma geral;
- Prestar total cooperação com investigações na eventual violação deste Código;
- Cessar imediatamente o uso das credenciais em caso de cancelamento da certificação.

5. MEDIDAS DISCIPLINARES

As políticas, procedimentos, regulamentos e instruções internas são voltadas a assegurar que os princípios e valores contidos neste Código sejam espelhados nos

**V8Cred**

acredite nas possibilidades, a V8 acelera com você!

+55 (82) 99841-0074

contato@v8cred.com.br

v8 cred

v8cred

www.v8cred.com.br

comportamentos empresariais da V8 Cred e de todos os seus Destinatários, devendo ser respeitados por todos.

Qualquer comprovação de violação ou não observância ao disposto nos procedimentos internos e no presente Código sujeitará os responsáveis a medidas disciplinares e/ou penalidades, com base nas circunstâncias, legislação aplicável, acordos coletivos e contratos.

Condutas consideradas criminosas poderão ser encaminhadas às autoridades competentes. No caso de terceiros, fornecedores e/ou parceiros de negócios, condutas ilegais ou que violem este Código caracterizarão violação contratual sujeita à rescisão e medidas jurídicas.

6. ORIENTAÇÕES ADICIONAIS

Na hipótese de surgirem quaisquer dúvidas sobre este Código, é de responsabilidade dos Destinatários internos buscar orientação junto a administração da V8 Cred, antes de tomar qualquer decisão que possa comprometer o seu cumprimento.

7. ATUALIZAÇÃO

Este Código não está subordinado às normas internas de vigência, devendo qualquer alteração ser aprovada pela Administração Executiva da V8 Cred.